

Ceník služeb internetu, zřizovacích poplatků a servisních služeb

1. Sdílené připojení k internetu pro domácnosti a firmy

1. Připojení uživatele pomocí technologie 5GHz A/N v lokalitě Trutnov a okolí

Typ připojení	Popis služby	Cena/měsíc včetně DPH
WiFi5G 12	s rychlostí až 12/3 Mbps*	350 Kč
WiFi5G 20	s rychlostí až 20/5 Mbps*	600 Kč

2. Připojení uživatele pomocí technologie 5GHz AC ve vybraných objektech

Typ připojení	Popis služby	Cena/měsíc včetně DPH
LAN 20	rychlost až 20/5 Mbps*	350 Kč

3. Připojení uživatele pomocí páteřní technologie ve vybraných objektech

Typ připojení	Popis služby	Cena/měsíc včetně DPH
LAN 30	rychlost až 30/10 Mbps*	350 Kč

4. Připojení uživatele na optické síti

Typ připojení	Popis služby	Cena/měsíc včetně DPH
OPTIC 50	rychlost až 50/25 Mbps*	350 Kč

Zaručovaná (minimální) kapacita stahování je 2 Mbps. Maximální kapacita stahování je odvislá od zvolené služby a její parametry jsou uvedeny v tomto ceníku. Maximální kapacita stahování je též kapacitou inzerovanou. Běžně dostupnou kapacitou je 50% kapacity maximální.

Držitelům průkazu ZTP nabízíme slevu 100 Kč ze sjednaného tarifu.

Akční cena pro naše uživatele

Při platbě na celý kalendářní rok se účtuje pouze 10 měsíců v roce. Dva měsíce v kalendářním roce jsou poskytovány zdarma (v přepočtu Vás měsíc připojení k internetu pro domácnost vyjde již od 243 Kč bez DPH).

2. Garantované připojení k internetu

Rychlost připojení	Popis služby	Cena/měsíc
2 až 1000 Mbps	dle použité technologie	ceník na dotaz

* download / upload

Zřizovací poplatky

Typ služby	Popis služby	Cena včetně DPH
Aktivace	již realizované přípojky	500 Kč
Instalace komplet	v panelovém nebo bytovém domě	1000 Kč
Instalace FTTx	optická přípojka	1500 – 5000 Kč dle náročnosti
Instalace komplet	Wi-Fi přípojka pro RD, pronájem HW	1500 Kč

Ostatní

Typ	Popis	Cena včetně DPH
Wi-Fi router 802.11BGN	dle aktuální skladové zásoby	600 Kč
Veřejná IP	přidělení a provoz poskytujeme na základě odůvodněné žádosti	50 Kč měsíčně
Manipulační poplatek	za odeslání tištěné faktury	20 Kč
Manipulační poplatek	za tisk faktury	10 Kč

Odborné servisní služby

1. V pracovní den

Práce technika	Popis služby	Cena včetně DPH
Na provozovně	za každou započatou ½ hodinu	150 Kč
Na provozovně	přesměrování portů dle objednávky zákazníka	200 Kč
U zákazníka	servisní výjezd Trutnov za každou započatou ½ hodinu	200 Kč
U zákazníka	servisní výjezd mimo Trutnov za každou započatou ½ hodinu	300 Kč
U zákazníka	servisní výjezd Velká Úpa, Malá Úpa, Pec pod Sněžkou	500 Kč

2. V den pracovního klidu

Práce technika	Popis	Cena včetně DPH
U zákazníka	za každou započatou ½ hodinu, příplatek ke standardní ceně v pracovní den	500 Kč

Všechny ceny jsou kalkulovány včetně 21% DPH.

Ceník je účinný od 1. 5. 2018. Aktuální znění ceníku lze najít na www.hdinternet.cz