

## Ceník služeb internetu, zřizovacích poplatků a servisních služeb

### Sdílené připojení k internetu pro domácnosti

#### 1. Připojení uživatele na optické síti

Typ připojení	Popis služby	Cena/měsíc včetně DPH
<b>OPTIC 50</b>	rychlost až 50/25 Mbps*	350 Kč

#### 2. Připojení uživatele pomocí 5Ghz technologie v lokalitě Trutnov a okolí

Typ připojení	Popis služby	Cena/měsíc včetně DPH
<b>WiFi5G 12</b>	s rychlostí až 12/3 Mbps*	350 Kč
<b>WiFi5G 15</b>	s rychlostí až 15/4 Mbps*	600 Kč

\* download / upload

### Sdílené připojení k internetu pro komerční prostory (firmy)

#### 1. Připojení uživatele pomocí optické sítě, 5Ghz technologie v lokalitě Trutnov a okolí

Typ připojení	Popis služby	Cena/měsíc včetně DPH
<b>WiFi5G 12</b>	s rychlostí až 12/3 Mbps*	500 Kč
<b>WiFi5G 15</b>	s rychlostí až 15/4 Mbps*	1000 Kč

\* download / upload

#### **Akční cena pro naše uživatele**

Při platbě na celý kalendářní rok se účtuje pouze 10 měsíců v roce. Dva měsíce v kalendářním roce jsou poskytovány zdarma (v přepočtu Vás měsíc připojení k internetu pro domácnost vyjde již od 243,- Kč bez DPH).

Přidělení a provoz veřejné IP poskytujeme zdarma na základě odůvodněné žádosti.

Držitelům průkazu ZTP nabízíme slevu 100,- Kč ze sjednaného tarifu.

Zaručovaná (minimální) kapacita stahování je 2 Mbps. Maximální kapacita stahování je odvislá od zvolené služby a její parametry jsou uvedeny v tomto ceníku. Maximální kapacita stahování je též kapacitou inzerovanou. Běžně dostupnou kapacitou je 50% kapacity maximální.

## Garantované připojení k internetu

Rychlost připojení	Popis služby	Cena/měsíc
<b>2 až 100 Mbps</b>	dle použité technologie	ceník na dotaz

## Zřizovací poplatky

Typ služby	Popis služby	Cena včetně DPH
<b>Aktivace</b>	již realizované přípojky	500 Kč
<b>Instalace komplet</b>	v panelovém nebo bytovém domě	1000 Kč
<b>Instalace FTTx</b>	optická přípojka	1500 – 5000 Kč dle náročnosti
<b>Instalace komplet</b>	Wi-Fi přípojka pro RD, pronájem HW	1500 Kč

**Wi-Fi router 802.11BGN** včetně dovozu a instalace u zákazníka **1000,- Kč**

**Manipulační poplatek** za odeslání tištěné faktury **20,- Kč**

## Odborné servisní služby

Práce technika	Popis služby	Cena včetně DPH
<b>Na provozovně</b>	za každou započatou ½ hodinu	150 Kč
<b>U zákazníka</b>	servisní výjezd Trutnov za každou započatou ½ hodinu	200 Kč
<b>U zákazníka</b>	servisní výjezd mimo Trutnov za každou započatou ½ hodinu	300 Kč
<b>U zákazníka</b>	servisní výjezd Velká Úpa, Malá Úpa, Pec pod Sněžkou	500 Kč

Všechny ceny jsou kalkulovány včetně 21% DPH.

Ceník je účinný od 1. 10. 2017. Aktuální znění ceníku lze najít na [www.hdinternet.cz](http://www.hdinternet.cz)