

Ceník služeb internetu, zřizovacích poplatků a servisních služeb

1. Sdílené připojení k internetu pro domácnosti a malé firmy v lokalitě Trutnov a okolí

1. Připojení uživatele Optika/GPON

Typ připojení	Popis služby	Cena/měsíc včetně DPH
OPTIKA 100	s rychlostí internetu až 100/30 Mbps	350 Kč
OPTIKA 250 NOVĚ	s rychlostí internetu až 250/50 Mbps	400 Kč
OPTIKA 500 NOVĚ	s rychlostí internetu až 500/50 Mbps	450 Kč
OPTIKA 1000 NOVĚ	s rychlostí internetu až 1000/100 Mbps	550 Kč
OPTIKA 100+ až 1000+	symetrická linka odesílání = stahování	+ 100 Kč k vybranému tarifu

* OPTIKA 250-1000 v případě zájmu se prosím informujte osobně př. telefonicky na pobočce.

2. Připojení uživatele WiFi/LAN

Typ připojení	Popis služby	Cena/měsíc včetně DPH
BEZDRÁT 20	s rychlostí internetu až 20/5 Mbps	350 Kč
BEZDRÁT 30	s rychlostí internetu až 30/10 Mbps	400 Kč
BEZDRÁT 40 NOVĚ	s rychlostí internetu až 40/10 Mbps	450 Kč
BEZDRÁT 50 NOVĚ	s rychlostí internetu až 50/20 Mbps	500 Kč
BEZDRÁT 20+ až 40+	symetrická linka odesílání = stahování	+ 100 Kč k vybranému tarifu

* BEZDRÁT 40-50 v případě zájmu se prosím informujte osobně př. telefonicky na pobočce.

Zaručovaná (minimální) kapacita stahování je 10% od zvolené Služby.

Maximální kapacita stahování/odesílání je odvislá od zvolené Služby a je každému účastníkovi nastavena zvlášť a její parametry jsou uvedeny v tomto ceníku. Maximální kapacita stahování/odesílání je též kapacitou inzerovanou. Běžně dostupnou kapacitou je 50% kapacity maximální. Internetové připojení není zatíženo datovým omezením ani FUPem.

Držitelům průkazu ZTP nabízíme slevu 100 Kč ze sjednaného tarifu.

Akční cena pro naše uživatele

Při platbě na celý kalendářní rok se účtuje pouze 10 měsíců v roce. Dva měsíce v roce jsou poskytovány zdarma (v přepočtu Vás měsíc připojení k internetu pro domácnost vyjde již od 241 Kč bez DPH).

2. Garantované připojení k internetu pro firmy a korporace

Rychlost připojení	Popis služby	Cena/měsíc
2 Mbps až 10 Gbps	dle použité technologie	ceník na dotaz

Zřizovací poplatky

Typ služby	Popis služby	Cena včetně DPH
Aktivace	již realizované přípojky	500 Kč
Instalace komplet	v panelovém nebo bytovém domě	1000 Kč
Instalace FTTx	optická přípojka	1500 Kč, př. dle náročnosti
Instalace komplet	instalace pronajaté Wi-Fi antény pro rodinný dům a konfigurace routeru. **	1500 Kč
Instalace IPTV	instalace set-top boxu	200 – 500 Kč dle lokality

** ostatní služby jsou účtovány dle spotřebovaného materiálu a času

Ostatní

Typ	Popis	Cena včetně DPH
Wi-Fi router 802.11N,AC	dle aktuální skladové zásoby	N 600 Kč, AC 1000 Kč
Veřejná IPv4	přidělení a provoz poskytujeme na základě odůvodněné žádosti	50 Kč měsíčně

Odborné servisní služby pro naše zákazníky

1. V pracovní den

Práce technika	Popis služby	Cena včetně DPH
Na provozovně	za každou započatou ½ hodinu	150 Kč
U zákazníka	servisní výjezd Trutnov za každou započatou ½ hodinu	200 Kč
	servisní výjezd mimo Trutnov za každou započatou ½ hodinu	300 Kč
	servisní výjezd Velká Úpa, Malá Úpa, Pec pod Sněžkou ***	500 Kč
	práce více techniků za každou započatou hodinu	726 Kč

*** dopravu k místu servisu v zimním období zajišťuje na své náklady zákazník (taxi skútr atd.)

2. V den pracovního klidu

Práce technika	Popis	Cena včetně DPH
U zákazníka	za každou započatou ½ hod. příplatek ke standartní ceně v pracovní den	500 Kč

Všechny ceny jsou kalkulovány včetně 21% DPH.

Ceník je účinný od 12. 10. 2019. Aktuální znění ceníku lze najít na www.hdinternet.cz